

Generelle betingelser for Digital Smart Safetys Spærreservice Gælder for Smart Safetys Spærreservice, som er udviklet af S Reg AB

Tjenesten Smart Safety Spærreservice udbydes af S Reg AB (herefter S Reg), og aftalen vedr. tjenesten gælder mellem S Reg og kunden. Hvis kunden ikke længere ønsker at have tjenesten, skal kunden selv kontakte S Reg. Efter en eventuel gratis periode udløber tjenesten dog automatisk, hvis kunden ikke forlænger tjenesten.

Tjenesten omfatter

- Tjenesten er en familietjeneste, der gælder for alle familiemedlemmer i samme husstand
- Registrering og spærring af kreditkort, bankkort og andre betalingskort udstedt i Norden
- Registrering af mobiltelefon og spærring af mobiltelefon og "simkort"
- Kundecenter (24/7/365)
- Hjælp med dokumentation ved politi- og forsikringsanmeldelse
- Digital bankboks (registrering og fotodokumentation af værdier og dokumenter)

Vilkår

Ved tab af registrerede objekter skal kunden anmelde tabet til S Reg på det angivne telefonnummer. Kort og dokumenter håndteres i overensstemmelse med udstederens instruktioner.

Det årlige gebyr for tjenesten er det, der gælder efter gratisperioden, ved henholdsvis førstegangsregistrering og ved den årlige fornyelse af tjenesten. Hvis kunden, ved forlængelse efter gratisperioden, ønsker at afslutte abonnementet som løber over et (1) år, skal kunden blot sende S Reg en opsigelse ved brev eller e-mail, senest 4 uger, inden en ny aftaleperiode begynder. I modsat fald faktureres gebyret for en ny et (1) års periode, som skal betales, også selvom abonnementet herefter annulleres. Kunden får brev om forlængelse ca. 8 uger før abonnementet udløber.

Ansvar

S Reg er ikke ansvarlig for skade, som kan ramme Kunden ved tab af registrerede dokumenter eller i forbindelse med spærreservicen, hvis ikke S Reg har været årsag til skaden eller tabet og heller ikke, hvis kunden har tilsidesat egne forpligtelser eller selv har forvoldt skaden eller tabet. S Reg kan ikke i noget tilfælde holdes ansvarlig for følgeskader.

Øvrigt

Spærreservicen for kundens kort, mobiltelefoner og registreringen af dokumenter m.v., gælder fra det øjeblik, kunden har registreret dem hos S Reg. Spærreservice, tyverisikringsregistrering, assistanceservice er gældende, fra det øjeblik kunden tilmeldes og registrerer objektet til tjenesten. S Reg er ikke ansvarlig for skade, tab eller kontraktbrud, som skyldes myndigheders foranstaltninger, krigshændelse, strejke, lockout, blokade, brand, eksplosion eller lignende hændelser. Kunden er selv ansvarlig for at komme i kontakt med S Reg for at anvende Spærreservicen på den af S Reg angivne måde. S Reg og de af S Reg udvalgte partnere har ret til at opsigte abonnementet, hvis kunden misbruger tjenesten eller ikke overholder de regler, der gælder for tjenesten.

Behandling af personlige oplysninger

S Reg AB gemmer dine personlige oplysninger sammen med dine registrerede objekters oplysninger i et register. Oplysningerne anvendes til at beskytte dine ejendele og til at hjælpe dig ved tab. Politiet og forsikringssselskaber kan få adgang til vores register. Dermed kan politiet enkelt spore ejere til fundne objekter. Personlige oplysninger kan også anvendes til vores markedsundersøgelser, kunderegisterpleje og vores markedsføring, så du kan få adgang til interessante tilbud. Du kan når som helst sige nej til at få disse tilbud. Hvis du vil have adgang til dine registrerede personlige oplysninger, eller hvis du opdager, at nogle oplysninger er forkerte, kan du kontakte os via e-mail på kundecenter@smartsafety.dk eller på telefon +45 70223444. Du kan også skrive til os på adressen: Smart Safety, Postboks 179, 4760 Vordingborg.

(December 2009)