

## Allmenne bestemmelser for Smart Safety Sperretjeneste

### Gjelder Smart Safety Sperretjeneste utført av S Reg AB

Tjenesten Smart Safety leveres av S Reg AB (under S Reg), og avtalen som gjelder tjenesten gjelder mellom S Reg og kunden. Hvis kunden ikke vil ha tjenesten lenger, skal kunden selv kontakte S Reg.

### Omfatning

- Registrering av kredittkort, bankkort og andre verdipapirer (slik som betalingskort, pass, førerkort, mobiltelefon, forsikringer m.m.). Gjelder kort og verdipapirer utstedt i Norden.
- Mottak av tapsmelding og sperring av kort og verdipapirer døgnet rundt, hele året.
- Sperring av mobiltelefonabonnement og mobiltelefon.
- Assistansetjeneste med politianmeldelse og forsikringsanmeldelse.
- Påminnelsestjeneste hvor kunden selv i Smart Safety-tjenesten legger inn datoer hvor kunden vil bli minnet om viktige datoer og hendelser.
- Meldingstjeneste – fremføring av meldinger til oppgitte personer via brev, faks, telefon, e-post eller SMS.

### Vilkår

Ved tap av registrerte papirer eller gjenstander, skal kunden anmelde tapet til S Reg på oppgitt telefonnummer.

Papirene skal håndteres ifølge papirutstederens instruksjoner. Meldingstjenesten skjer på kundens risiko.

S Regs ansvar begrenser seg til å mekanisk videresende beskjeden til oppgitt mottaker. Hvis beskjeden er i strid med lovgivningen, god skikk eller fred i hjemmet, kan S Reg uten ansvar nekte å videresende beskjeden. Den årlige avgiften for tjenesten er den som gjelder ved nyregistrering, eller ved årlig fornyelse av tjenesten. Hvis kunden ønsker å avslutte abonnementet, bør skriftlig oppsigelse være S Reg i hende senest fire (4) uker før en ny avtaleperiode begynner. I motsatt fall, debiteres avgiften for en ny periode, som skal betales selv om abonnementet deretter annulleres.

### Ansvar

S Reg har intet ansvar, verken for skade som kan ramme kunden ved tap av registrerte kort, eller når det gjelder sperretjenesten, hvis ikke S Reg har forårsaket skaden eller tapet, og heller ikke om kunden ikke har fulgt opp sine forpliktelser, eller hvis han/hun selv har forårsaket skaden eller tapet. S Reg har ikke i noe tilfelle ansvaret for en følgeskade.

### Øvrig

Sperretjenesten for kundens kort gjelder fra tidspunktet hvor kortet registreres hos S Reg. Sperretjenesten, tyveribeskyttelsesregistreringen, påminnelsestjenesten, assistansetjenesten, meldingstjenesten og gjelder når kunden er blitt tilsluttet og har registrert gjenstanden til tjenesten. S Reg er ikke ansvarlig for skade, tap eller forsinkelse som kommer av tiltak fra myndighetene, krig, streik, lockout, blokkade, brann, eksplosjon eller lignende hendelser.

Kunden er selv ansvarlig for å ta kontakt med S Reg for å bruke Sperretjenesten på den måten som S Reg oppgir.

S Reg og partnere utpekt av S Reg har rett til å si opp abonnementet hvis kunden misbruker tjenesten eller er skjodesløs med kortene som omfattes av tjenesten.

### Behandling av personopplysninger

Personopplysningsansvarlig er S Reg. Personopplysninger registreres i forbindelse med administrasjon av Tjenesten og behandles av S Reg for å håndtere og fullføre Avtalen. Kunden aksepterer at generelle kundeopplysninger kan brukes i markedsføring av S Reg eller annen part som S Reg har samarbeide med. Kundens fornavn, etternavn og objektets serienummer kan brukes for å kontrollere eierforholdet. Kunden kan når som helst ved skriftlig melding til S Reg tilbakekalle samtykket angående markedsføring. Dersom Kunden vil ha informasjon om hvilke personopplysninger som oppbevares av S Reg eller dersom Kunden vil rette personopplysninger, kan Kunden skriftlig melde dette til adressen: S Reg AB, Box 774, 251 07 HELSINGBORG.

*(Aug 2008)*